

Helder Farias

Engenheiro de Software Sênior · Backend, Arquitetura, Integrações

Sorocaba, SP helderfarias.com.br contato@helderfarias.com.br github.com/helfar8

RESUMO

Desenvolvo software e soluções corporativas desde 2007, com foco em Java e Spring Boot, APIs REST, arquitetura de sistemas e integração de plataformas, incluindo telecomunicações e contact center.

Trabalho principalmente com Java e Spring Boot (APIs REST, JPA/Hibernate, Spring Security com JWT e OAuth2), sobre bancos relacionais como Oracle, PostgreSQL e SQL Server, com cache em Redis, servidores Linux, Docker e Apache Tomcat, WebLogic e JBoss. Em nuvem, atuo com AWS e Oracle Cloud Infrastructure; no frontend, desenvolvo aplicações web com Angular, React e TypeScript.

Uma parte importante da minha trajetória está em telecomunicações e contact center, em sistemas que envolvem sinalização SIP, URA (IVR) e integração com plataformas de atendimento.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Sistemas corporativos e backend

Desenvolvimento e manutenção de aplicações corporativas no ecossistema Java, com serviços e APIs REST que sustentam processos de negócio.

Arquitetura e integrações

Desenho de soluções modulares e distribuídas e integração entre plataformas heterogêneas, inclusive por mensageria.

Telecomunicações e contact center

Sistemas para operações de atendimento e telecomunicações, envolvendo sinalização SIP, URA (IVR) e plataformas de contact center.

Dados e infraestrutura

Bancos relacionais, cache e ambientes de execução em servidores Linux, containers e nuvem.

Inteligência artificial aplicada

Uso de IA no processo de engenharia de software e em soluções conversacionais e baseadas em agentes.

Destaques de atuação

- Integração entre plataformas de atendimento, discadores e sistemas legados em operações de telecomunicações e contact center.
- Rotinas de importação e processamento de dados em larga escala, com validação e tratamento de grandes volumes.
- Motores de decisão e roteamento de requisições em tempo real, com cache distribuído e regras de negócio dinâmicas.

- Soluções de monitoramento e health check para observabilidade de sistemas críticos.
- Discovery técnico, modernização e evolução de sistemas legados.
- Otimização de consultas e tuning de bancos Oracle, PostgreSQL e SQL Server em ambientes de alto volume.
- Atuação direta com clientes em análise de incidentes e melhoria contínua de sistemas críticos.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Backend e APIs

Java, Ecossistema JVM, Spring Boot, APIs REST, JPA/Hibernate, Spring Security (JWT, OAuth2)

Arquitetura de software

Arquitetura de software, Microsserviços, Monólitos modulares

Dados

SQL, Oracle, PostgreSQL, SQL Server, MongoDB, Redis

Telecom e contact center

SIP, IVR (URA), Contact Center, NICE Cognigy

Qualidade e entrega

Testes automatizados (JUnit, Mockito), TDD, Git, Maven, Gradle, CI/CD

Frontend e web

Angular, React, TypeScript, JavaScript, HTML e CSS

Integrações e mensageria

Integração de sistemas, Mensageria, APIs REST

Cloud e infraestrutura

AWS, Oracle Cloud Infrastructure, Docker, Linux, Apache Tomcat, WebLogic, JBoss

Segurança de aplicações

Segurança de aplicações, Segurança de APIs

IA aplicada

IA no desenvolvimento, Agentes de IA, IA conversacional, IA generativa

CERTIFICAÇÕES

CLOUD COMPUTING E ARQUITETURA

AWS Certified Developer – Associate (DVA-CO2) — Amazon Web Services
Emitida em 16 de agosto de 2026 · válida até 16 de agosto de 2029 · Verificar credencial

Oracle Cloud Infrastructure Certified Architect Associate — Oracle
Emitida em 1 de outubro de 2026 · válida até 1 de outubro de 2028 · Verificar credencial

Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900) — Microsoft
Emitida em 14 de julho de 2026 · Verificar credencial

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DADOS

AWS Certified AI Practitioner (AIF-CO1) — Amazon Web Services
Emitida em 29 de setembro de 2026 · válida até 29 de setembro de 2029 · Verificar credencial

Agentic AI Certified Foundations Associate — Oracle
Emitida em 7 de outubro de 2026 · válida até 7 de outubro de 2028 · Verificar credencial

Oracle AI Database Certified Foundations Associate — Oracle
Emitida em 11 de outubro de 2026 · válida até 11 de outubro de 2028 · Verificar credencial

Oracle Fusion AI Agent Studio Certified Foundations Associate – Rel 1 (1ZO-1145-1) — Oracle
Emitida em 18 de outubro de 2026 · Verificar credencial

DESENVOLVIMENTO JAVA

Sun Certified Programmer for the Java Platform, SE 5.0 (SCJP) — Sun Microsystems

Emitida em 23 de novembro de 2009

Oracle Certified Professional, Java EE 5 Web Component Developer (OCPJWCD) — Oracle

Emitida em 7 de janeiro de 2014

CONTACT CENTER E IA CONVERSACIONAL

NiCE Cognigy – Associate – NCAE (NiCE Certified AI Engineer) — NiCE

Emitida em 5 de junho de 2026 · [Verificar credencial](#)

FORMAÇÃO E IDIOMAS

Bacharelado em Ciência da Computação — UNINOVE, conclusão em junho de 2010

Idiomas: Inglês intermediário

PROJETOS PRÓPRIOS

NotaFiscal Check · Publicado

Ferramenta independente para consultar códigos de rejeição da NFS-e Nacional, investigar ocorrências e preparar a conferência de mudanças documentadas.

React 19 · TanStack Start · TypeScript · Tailwind CSS 4 · Cloudflare
· notafiscalcheck.com.br

Radar Concursos API · Em desenvolvimento

API de catálogo de concursos públicos com proveniência das informações: cada dado é ligado às fontes, publicações e evidências oficiais de onde veio.

Java 21 · Spring Boot 4 · PostgreSQL 16 · Flyway · Spring Security · Docker